

The Finnish flag, featuring a white background with a blue Nordic cross, is shown waving in the upper left corner of the cover.

Helsingfors

Serviceguiden 2021 för veteraner

Helsingfors stad

Ärade veteran från våra krig!

I denna serviceguide presenteras service som är avsedd för veteraner från våra krig från Helsingfors. **Seniorinfo** ger ytterligare information om tjänster som är avsedda för alla seniormedborgare, tfn **09 310 44556** (vardagar kl. 9–15) eller på **www.hel.fi/seniorit/sv**

Krigsinvalidernas tjänster ordnas på annat sätt. Krigsinvalidernas servicerådgivare vid Åggelby rehabiliteringssjukhus hjälper till med att ansöka om tjänster, tfn 040 559 4988.

Serviceguiden innehåller:

Veteranrehabilitering	3
Tjänster som stöder hemmaboende.....	4
Boende	6
Hälsa	7
Trafik	8
Motion och fritidsaktiviteter.....	8
Vid bortgång	9
Veteranorganisationer	10
Kontaktuppgifter	12

Veteranrehabilitering

1. **Anstaltsrehabilitering** ges i rehabiliteringsanstalter som Statskontoret godkänt. Frontveteranens äkta hälft får delta i anstaltsrehabiliteringen tillsammans med veteranen i samma anstalt. Anstaltsrehabiliteringens längd är 10–28 dygn beroende på veteranens funktionsförmåga.
2. **Dagrehabilitering** betyder t.ex. rehabilitering på anstalt en dag i veckan. Den innehåller individuella behandlingar, gruppverksamhet och måltiderna under dagen. Även veteranens äkta hälft får delta i dagrehabiliteringen. Dagrehabiliteringens längd är 10–20 dagar.
3. **Öppen rehabilitering** är fysio- eller annan terapi baserad på det individuella behovet. Öppen rehabilitering ges 20–30 gånger. Öppen rehabilitering kan även ordnas **hemma hos veteranen**.
4. **Stödd rehabilitering i hemmet** är målmedveten aktiverande verksamhet som ska stöda boendet hemma. Till en början utreds hur veteranen klarar sig hemma och utgående från bedömningen uppgörs en rehabiliteringsplan tillsammans med veteranen och eventuellt de anhöriga. Rehabiliteringen kan t.ex. bestå av utomhusvistelse tillsammans, handledd motion, hushålls- eller gårdsplanssysslor, verksamhet som stöder minnet (att gå igenom gamla minnen, att titta på foton, minnesspel), uträttande av ärenden, rekreationsbesök t.ex. till caféer osv. En närvårdare förverkligar besöken som räcker 1–1,5 timmar. I regel är det en och samma anställd som besöker veteranens hem under hela perioden. Stödd rehabilitering i hemmet omfattar inte individuella behandlingar.

Inom ramen av de anslag som finns till förfogande kan rehabilitering vara en blandning av anstalts- och öppen rehabilitering.

Att söka rehabilitering:

Rehabilitering kan sökas av veteraner från Helsingfors som har frontsoldat-, fronttjänst- eller frontmannatecken. Målet med rehabiliteringen är att främja och upprätthålla funktionsförmågan så att veteranen så länge som möjligt kan klara av de dagliga sysslorna på egen hand.

Föregående års vårdrespons räcker till att få rehabilitering. Ett läkarutlåtande är behövligt om veteranen inte tidigare har fått rehabilitering eller om funktionsförmågan betydligt har ändrats under det föregående året.

Resekostnaderna till veteranrehabilitering ersätts av FPA. Om användning av kollektivtrafik är omöjlig på grund av hälsan och användning av taxi är nödvändig för att komma till rehabiliteringen, ska taxin beställas senast kl. 14 dagen innan resan på **FPA:s nummer 0800 96 140**. (Obs! Telefonnummer varierar mellan landskapen, kontrollera det rätta numret hos rehabiliteringsanstalten för returreisan.) **Ifall man beställer en taxi på något annat sätt, ersätter FPA inte resorna.**

För att undvika betalning av självriskandelen på 25 euro ska man vid beställning av taxi berätta att det är fråga om en rehabiliteringsresa för frontveteran.

Byrån för frontveteranrehabilitering

PL 6600, 00099 Helsingin kaupunki

Obs! Rehabiliteringsbyrån har flyttat. Den nya adressen är Läkaregatan 6 C.

Kontakta oss helst per telefon. Telefontid mån.–ons. kl. 9–12,
tfn **09 310 50544**

Ansökningar om rehabilitering för **krigsinvalider och specialgrupper**
(t.ex. minröjare) samt makor och änkor till gravt handikappade krigsinvalider
lämnas till **Statskontoret**, tfn **0295 50 3070**

Information om rehabilitering för personer som tjänstgjort i **Lottauppdrag** fås
från Lotta Svärd Stiftelsen, tfn **09 4770 2881** eller www.lottasaatio.fi/sv/

Tjänster som stöder hemmaboende

Till veteraner beviljas avgiftsfria tjänster som stöder deras hemmaboende. Tjänster beviljas alltid utifrån en bedömning av servicebehovet. Veteranens inkomster eller tillgångar påverkar inte beviljandet av dessa tjänster.

Till tjänster i hemmet hör t.ex. hemvård, trygghetstelefon, måltidsservice, tvättservice, fotvård, städservice och färdtjänst.

Krigsinvalider, vars invaliditetsgrad är minst 10 procent får också service den här vägen.

Förfrågningar

Tjänster som stöder veteranens hemmaboende, tfn **09 310 75637**
Öppet mån.–tors. kl. 9–12. Stängd på fredagar.

Besöksadress

Mannerheimvägen 168 b, 2:a vån., 00300 Helsingfors
Ingång vid hörnet av Korpasbackavägen och Mannerheimvägen.
Det finns en summer vid ytterdörren.

Du kan begära bedömning

av servicebehovet även hos Seniorinfo, tfn **09 310 44556** mån.–fre. kl. 9–15

Tjänster som stöder frontveteranens hemmaboende

TJÄNSTER	ERSÄTTS	ERSÄTTS INTE
Måltidsservice	Måltidsservice, lunchkuponger, mellanmålspåse	Matinköp
Hemservice och hemvård	Badningsservice, städ- och klädvårdstjänster, hemsjukvård, fotvård, terminalvård hemma	Inköp av lakan och handdukar mm. skönhetstjänster, fysikalisk vård, massage (öppen rehabilitering), läkemedel, terminalvård på anstalt, administrativa kostnader
Gårdsarbete	Klippning av gräsmatta, snöskottning, rengöring av rännor, vedhuggning (enda uppvärmningssätt)	Gårdens och trädgårdens uppehålls/reparationsarbeten, materialkostnader
Hjälpmedel	Installering av stödräcken, slänt till trappa, borttagning av golvtrösklar	Glasögon, tandvård, besök till tandhygienist, hörapparater och andra motsvarande hjälpmedel. Sitthissar som kan installeras i trappuppgångar.
Transporttjänster	Uträttande av ärenden	Resekostnader som uppkommer i samband med hälsovård som FPA ersätter. Kostnader p.g.a. färdtjänst i enlighet med lagen om service och stöd på grund av handikapp.
Andra tjänster	Trygghetstelefoner, fördelning av mediciner som sker på apoteket, tjänster gällande uträttande av ärenden, butikstjänster och tjänster gällande följeslagare.	Renoverings och ändringsarbeten i hemmet, t.ex. köks-, bastu-, badrums-renovering, målning av in- och utsidan av lägenheten, hyra-, el- och vattenräkning, tömning av avloppsbrunn, skaffande av sitthiss till trappuppgången. För större ändringsarbeten kan ansökas om bidrag från ARA (Finansierings- och utvecklingscentralen för boende)
Rekreationsutflykter och dagverksamhet	Transporter, mat- och kaffeservering, följeslagarens resekostnader	Följeslagarens matkostnader
Stöd för närståendevård	Närståendevårdarens vårdarvode samt pensions- och olycksfallsförsäkringsskyddskostnader, frontveteranens vårddyngskostnader under närståendevårdarens lagstadgade lediga dagar	Närståendevårdarens extra lediga dagar
Stödd rehabilitering i hemmet	Sådant som stöder den fysiska funktionsförmågan, utomhusvistelser, matlagning eller bakning hemma tillsammans med veteranen, tidningsläsande eller andra vardagliga sysslor. Verksamheten ska vara planerad och ske tillsammans med hemvårdens arbetare	Köp av mat, tidningar eller annat dylikt.

Boende

Understöd för reparation av bostad

Veteraner och deras änkor kan få understöd för reparation eller ändringar av bostaden.

Ytterligare information:

Reparationsrådgivning, Centraförbundet för de gamlas väl, tfn **050 913 1452**
ARA:s kundservice för reparationsbidrag, tfn **029 525 0818**

Hyresbostäder för över 65-åringar

Förfrågningar: Stadin asunnot, tfn 09 310 13030

Tillfälligt boende till exempel under rörrenovering

Flera servicehus hyr ut bostäder för tillfälligt bruk till personer som på grund av rörrenovering måste flytta ut från sin egen bostad. Även staden har bostäder för tillfälligt bruk. Fråga mera av veteranombudsmannen tfn 09 310 50513.

Serviceboende och dygnetruntvård

Serviceboende är avsett för personer som behöver mycket omsorg och hjälp dygnet runt och som inte längre ens med hjälp av hemvården klarar sig hemma.

Veteranerna söker till serviceboende genom en bedömning av servicebehovet som görs hemma hos klienten. Inkomster eller förmögenhet påverkar inte om plats beviljas, utan endast behovet av omsorg. I serviceboendet betalar veteranen kostnaderna för boendet, som hyran, elen och vattnet, egna mediciner och personliga utgifter. Stadskontoret betalar för omsorgen och måltiderna.

Hälsa

Patientavgifter

Besöken på hälsostationernas läkarmottagningar är avgiftsfria för helsingforsarna.

Helsingfors stads eller Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikts (HUS) tidsbeställningspolikliniker uppbär inte poliklinikavgifter av veteraner. Veteranerna betalar inte heller jourpoliklinikavgifter. Om poliklinikbesöket kräver vistelse över natten anses det avdelningsvård och är då avgiftsbelagt.

Läkarutlåtanden som behövs för rehabilitering av frontveteraner är också avgiftsfria.

På frågor om fakturering svarar stadens ekonomiförvaltning, tfn **09 310 25300**.

Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikts (HUS) patientfakturerings, tfn **09 4717 8550**.

Tand- och munvård

Inom den kommunala tandvården är kontroller av tänderna och munnen, förebyggande tandvård samt arbeten som hälsocentraltandläkaren utför i samband med tillverkning av tandprotes avgiftsfria för veteraner. Plomberingar, tandutdragning och skötsel av gomsjukdomar är avgiftsbelagda.

För protetiskt arbete som utförs av ett tandlaboratorium betalar veteranerna full avgift i den kommunala tandvården. FPA ersätter hälften av laboratoriekostnaderna om motsvarande arbete utförs av en privat tandläkare eller specialtandtekniker. Veteranerna får på begäran en kostnadsbedömning från den kommunala tandvården. För att få ersättning för specialtandteknikers protetiska arbeten behövs en remiss av antingen en privat eller en hälsocentraltandläkare. FPA ger upplysningar om självrisabeloppet utgående från en uppvisad kostnadsbedömning av tandläkare.

Mun- och tandhälsovårdens centraliserade tidsbeställning

mån.–fre. kl. 8–15, tfn **09 310 51400**

Apoteken ger veteranerna 10 % rabatt på en del mediciner.

En del optiker ger även rabatt på glasögon.

Trafik

HRT:s gratisbiljett

Frontveteraner eller personer som omfattas av utvidgade veteranförmåner kan åka gratis inom området för Helsingforsregionens trafik (HRT). Ett föråldrat resekort kan avgiftsfritt bytas ut.

Tfn **09 4766 4000**, mån.–fre. kl. 7.30–19.00 lör.–sön. kl. 9.30–17.00.

Mer info www.hsl.fi.

Parkeringstecken

Veteranerna kan skaffa ett parkeringstecken som ger rätt till gratis parkering. För att få parkeringstecknet bör veteranen vara skriven i Helsingfors, inneha ett giltigt körkort och vara skriven i fordonsregistret som ägare eller innehavare till ett fordon.

Tecknet gäller på Helsingfors stads avgiftsbelagda parkeringsplatser och gatuplatser. Parkeringstecknet skickas hem till veteranerna årligen i december.

Ifall bilen, registernumret eller adressen ändras, ska detta meddelas till kundtjänsten tfn **09 310 2211**.

En del privata parkeringsområden, (bl.a. Helsingfors Hamn och Helsingfors-Vanda flygplats) har beviljat veteranerna avgiftsfri parkering. Parkeringshallen P-City-Forum beviljar veteranerna från våra krig rabatt på 50 %.

Parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning/rörelsehinder (rätt att använda sk. invaplatser) ansöks från Traficom med ett läkarintyg.

Fjärrbuss

Bussföretaget **OnniBus.com** erbjuder veteranerna från våra krig avgiftsfria bussresor.

Ring företagets servicenummer **044 705 7110** för att boka plats i bussen.

Bokningen ska göras i god tid före resan. Vid behov får veteranerna ta med sig en ledsagare utan extra kostnad.

Motion och fritidsaktiviteter

Veteraner med fronttilläggskort eller eklövsemlen har gratis tillträde till ledda motionsgrupper samt Helsingfors stads motionssalar och simhallar.

Förfrågningar om motionsgrupper samt kontaktuppgifter och öppethållningstider för motionsställen, tfn **09 310 87501** eller på webbplatsen www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/sv.

Veteranerna med följeslagare erbjuds **gratis fiskerätt i Gammelstadsforsen**. Förfrågningar Kalastusinfo, tfn **09 310 87777**.

Vid bortgång

Minneskrans till jordfästningen

Helsingfors stad hedrar minnet av avlidna veteraner med en minneskrans. Kransen ska helst beställas tre vardagar före jordfästningen.

Av beställningen ska den avlidnes namn, veterantecken samt minnesstundens tid och plats framgå. Blomsteraffären Lumikello (tfn 09 753 7173) levererar kransen till jordfästningen i huvudstadsregionen.

Kransen kan beställas av veteranombudsmannen per e-post veteraanasiamies@hel.fi, tfn **09 310 50513** eller från rehabiliteringsbyrån, tfn **09 310 50544**.

Även begravningsbyrån kan beställa kransen på anhörigs vägnar.

Gravplats

Veteraner och deras makor som är skrivna i Helsingfors får en gratis kist- eller urnegrav för 25 år. Om det används en gammal grav som är i släktens besittning är förlängning av gravrätten avgiftsfri. För öppnande, täckning och grundläggande istandsättning av graven tas ut en ersättning. Inlösen av grav eller förlängning av gravrätten är avgiftsfri även för personer som efter kriget arbetat i minröjningsuppgifter och för deras äkta hälfter.

På Sandudds begravningsplats finns en Veteranlund där veteraner med fronttjänsttecken och deras makor kan få en gravplats. Gravarna är urnegravar.

Förfrågningar:

Kyrkliga samfällighet

tfn 09 2340 6000

Tredje linjen 22, 00530 Helsingfors

helsinki.hautauspalvelut@evl.fi

Helsingfors ortodoxa församlings kundtjänst

tfn 09 8564 6100

Elisabetsgatan 29 A, 00170 Helsingfors

asiakaspalvelu.helsinki@ort.fi

Veteranorganisationer

Helsingin Seudun Sotaveteraanipiiri ry

Mannerheimvägen 93 A, 00270 Helsingfors
Verksamhetsledare Rauno Loukkola
tfn 050 441 4703
toiminnanjohtaja.hssvp@kolumbus.fi

Socialrådgivare Anni Grundström
tfn 040 822 3998
anni.grundstrom@sotaveteraaniliitto.fi
www.sotaveteraanipiirihelsinki.fi

Helsingfors Svenska Krigsveteraner rf

Ordförande Erik Werner
Kanslist Satu Romow
tfn 09 622 4090 (kl. 11–17),
kansliet@hforskrigsveteran.fi
www.helsingforskrigsveteran.fi

Rintamaveteraanit ry

Ordförande Kari T. Ahonen
tfn 050 1576
ahonenkarit@gmail.com
Postadress: Banmästargatan 9 C, 00520 Helsingfors
rintamavet.helsingin.piiri@gmail.com
www.rintamaveteraaniliitto.fi

Sotainvalidien Veljesliiton Helsingin piiri ry

Verksamhetsledare Satu Jelkälä-Blomqvist
tfn 040 825 6695
satu.blomqvist@sotainvalidit.fi
Besöksadress: Klockbron 4 C, 00520 Helsingfors
Postadress: Banmästargatan 9 C, 00520 Helsingfors
www.sotainvalidit.fi

Veteranorganisationer erbjuder sina medlemmar olika tjänster och stödformer. Ni kan vända er till organisationerna även om ni inte är medlem. De veteraner som inte är veteranorganisationers medlemmar, deras äkta hälfter, veteranernas änkor och krigsänkor kan ansöka om stöd från insamlingsorganisationen Veteranerna från våra krig, www.sotiemmeveteraanit.fi.

Helsingfors stads kommission för frontveteranärenden

(Rådgivande delegationens verksamhetsperiod upphör sommaren 2021)

Förtroendevalda medlemmar

Matti Niiranen ordförande, saml.

matti.niiranen@senioriliitto.fi, tfn 040 5019 192

Leila Kaleva, saml.

leila@leilakaleva.fi

Auni-Marja Vilavaara, gröna

auni-marjavilavaara@live.com, tfn 050 5425 174

Lasse Liemola, SFP

lasse.liemola@liemola.com, tfn 050 5858 985

Företrädare för veteranorganisationerna

Rauno Loukkola, Helsingin Seudun Sotaveteraanipiiri ry

toiminnanjohtaja.hssvp@kolumbus.fi, tfn 050 441 4703

Kari T. Ahonen, Rintamaveteraanien Helsingin piiri ry

ahonenkarit@gmail.com, tfn 050 1576

Altti Majava, Sotainvalidien Veljesliiton Helsingin piiri ry

altti.majava@kolumbus.fi, tfn 040 532 5965

Stadens företrädare

Taija Savolainen, tjänster för motion och välbefinnande, motionsplanerare

taija.savolainen@hel.fi, tfn 09 310 87932

Maritta Haavisto, social- och hälsovårdssektorn, chef för östra serviceområdet

maritta.haavisto@hel.fi, tfn 09 310 44450

Marja-Liisa Laakkonen, social- och hälsovårdssektorn, biträdande överläkare, specialist i geriatri

marja-liisa.laakkonen@hel.fi

Marjo Tapana, stadsmiljösektorn, boendetjänster, teamchef

marjo.tapana@hel.fi, tfn 09 310 34222

Leila Kytölä, sekreterare för kommissionen, social- och hälsovårdssektorn

leila.kytola@hel.fi, tfn 09 310 50513

Postadress till Kommissionen för frontveteranärenden:

PB 6600, 00099 Helsingfors stad

Kontaktuppgifter

Veteranombudsman Leila Kytölä

tfn 09 310 50513

veteraanasiamies@hel.fi

Byrån för frontveteranrehabilitering

tfn 09 310 50544

Telefontid mån.–tors. kl. 9–12

Tjänster som stöder frontveteranernas hemmaboende

tfn 09 310 75637, öppet mån.–tors. kl. 9–12, stängd på fredagar.

Mannerheimvägen 168 b, 2 vån., 00300 Helsingfors.

Ingång vid hörnet av Korpasbackavägen och Mannerheimvägen.

Det finns en summer vid ytterdörren.

Hälsorådgivning 24 h

tfn 09 310 10023

På numret ges information om hälsovårdstjänster samt rådgivning i frågor om hälsa och sjukdomar till priset av ett vanligt samtal.

Jourhjälp

tfn 116 117

Innan du beger dig till sjukhusjouren, ring jourhjälp som ger dig råd om vart du bör söka dig. I livshotande situationer, ring **112**.

Seniorinfo

tfn 09 310 44556

Servicerådgivning vardagar kl. 9–15

The logo for Helsingfors is a white speech bubble with a thick border, containing the word "Helsingfors" in a bold, white, sans-serif font. The bubble has a small tail pointing downwards and to the left.

Helsingfors