

DigiHelsinki Oy:n omistajastrategia

Tehtävä kaupunkikonsernissa ja omistajuuslinjaukset

- Yhtiö varmistaa kaupungin toiminnan edellytyksiä tuottamalla ja/tai hankkimalla keskitetysti asiakkaidensa tarvitsemat kriittiset digitaaliset peruspalvelut kustannustehokkaasti ja laadukkaasti.
- Yhtiö mahdollistaa osaltaan sen, että Helsinki on maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki sekä tukee kaupungin tukipalveluiden tuottavuuden ja läpinäkyvyyden kehittämistä.
- Yhtiö on keskeinen väline kaupungin kriittisten digitaalisten peruspalvelutarpeiden täyttämisessä. Yhtiö toimii kaupungin sidosyksikkönä.
- Yhtiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, mutta kokonaistuottojen ja -kulujen sekä investointien on oltava tasapainossa.
- Kaupungin omistus yhtiössä säilytetään entisellään.
- Yhtiö voi myydä ja järjestellä uudelleen toimintojaan, jos se on kaupungin yhtiölle asettamien tavoitteiden ja palvelukokonaisuuden kehittämisen kannalta tarkoituksenmukaista.

Tavoitetila ja kehittämislinjaukset

- Yhtiö tukee johdonmukaisella, pitkäjänteisellä ja suunnitelmallisella toiminnalla kaupungin ydintoimintoja ja kaupunkistrategian tavoitteiden saavuttamista.
- Yhtiö täyttää kaupungin palvelutarpeet varmistaen osaltaan kaupungin ydintoimintojen tarvitsemien kriittisten digitaalisten peruspalvelujen nopean saatavuuden ja tietoturvan korkean tason.
- Yhtiö mahdollistaa ja siirtää edelleen asiakkailleen digitaalisten peruspalvelujen keskittämisestä, harmonisoinnista ja standardisoinnista saatavia tuottavuus-, laatu- ja osaamishyötyjä.
- Yhtiön hinnoittelu on läpinäkyvää ja markkinaehtoista. Kustannustehokkuus on kaupungin tarpeiden tuntemuksen ja toimitusvarmuuden ohella peruste kaupungin ostojen keskittämiseen yhtiölle.
- Yhtiö kehittää johdonmukaisesti ja pitkäjänteisesti kaupungin keskitettyjä digitaalisia peruspalveluja sekä varmistaa niihin liittyvän osaamiskeskittymän luomista tiiviissä yhteistyössä kaupungin kanssa ja laajan sisäisen ja ulkoisen kumppanuusverkoston kautta.
- Yhtiö voi tulevaisuudessa laajentaa palvelutuotantoaan kaupungin tytäryhteisöille, kun se on toiminnallisesti ja taloudellisesti perusteltua.
- Vuoden 2025 loppuun mennessä arvioidaan onko yhtiö saavuttanut sille asetetut tavoitteet kustannustehokkuudesta ja hinnoittelun kilpailukyvästä suhteesta markkinoilla toimiviin verrokkeihin.

Hallituksen osaamisvaatimukset

- Palveluala
- Asiakkuuksien johtaminen
- Digitalisaatio

**Yhteisö kuuluu kaupungin konserniohjauksessa
pormestarin toimialaan.**

Määräysvalta	Palkkioryhmä	Salkku
100 %	B	Muu kuin markkinaehtoisesti toimiva

KESKEISET TAVOITTEET JA MITTARIT

Kustannustehokkuus

- jatkuvien palveluiden tehostaminen euroa/vuosi,
- verrokki laatu ja kustannus keskeisten palveluiden osalta,
- ensimmäisen tason ratkaisuaaste (ratkaisu ensimmäisellä kontaktilla)

Tyytyväiset asiakkaat

- säännöllisen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Tyytyväiset työntekijät

- säännöllisen henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset

Toimitusvarmuus ja turvallisuus

- kriittisten tietoliikenneyhteyksien toimintavarmuus/häiriöttömyys 24/7 (% /palveluaika)

Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen

- Hiilineutraalisuus- tai ympäristöohjelman toteutettujen toimenpiteiden määrä / kaikkien toimenpiteiden määrä

Riittävä vakavaraisuus

- omavaraisuusaste vähintään 30 %